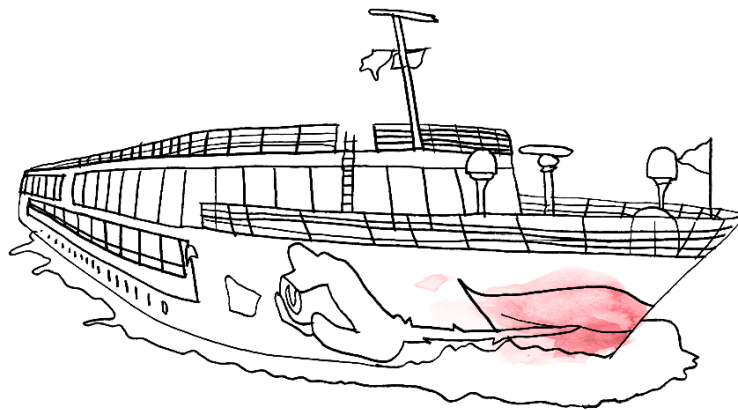


LEINEN LOS AUF DER RHÔNE/SAÔNE REISEN AB/BIS LYON

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.



Ihre Experten für A-ROSA Flusskreuzfahrten



aROSA 

Schöne Zeit

Schön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben.
Damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf der Rhône und Saône so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service Center (Montag bis Samstag 9-18 Uhr) unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen

Ihr A-ROSA Team

INHALT

ANREISE MIT DEM PKW.....	3
ANREISE MIT DER BAHN.....	4
ANREISE MIT DEM FLUGZEUG	5
EIN- UND AUSSCHIFFUNG.....	7
WICHTIGE ADRESSEN	8
WICHTIGE TELEFONNUMMERN.....	8



ANREISE MIT DEM PKW

UMWELTPLAKETTE

Wenn Sie mit dem eigenen Pkw anreisen und die Umweltzone in Paris befahren möchten, benötigen Sie die Umweltplakette „Crit'Air“.

Kosten: € 4,80 | **Bestellung:** certificat-air.gouv.fr | **Weitere Infos:** france.fr – Umweltzonen Lyon

PARKPLATZRESERVIERUNG

www.lrc.fr/parking

Die Anzahl der Stellplätze ist begrenzt – eine Platzgarantie besteht nur bei **vorheriger Reservierung**. Die **Bezahlung erfolgt vor Ort**. Größe des Pkw max. Länge 5,10 m; max. Höhe 1,90 m

Der Pkw-Einstellvertrag kommt zwischen dem Besteller und den Betreibern des Parkhauses zustande.

Die A-ROSA Flussschiff GmbH, das Parkhaus oder Rivercruise.fr lehnen jegliche Verantwortung für eventuelle Schäden oder Diebstahl an Ihrem Fahrzeug ab. Die Verantwortung trägt der Fahrer des Pkws.

Sie benötigen Unterstützung? Das A-ROSA Service Center hilft Ihnen gerne bei der Buchung.

ADRESSE PARC BERTHELOT

LPA Berthelot
99 rue de Marseille
F-69007 Lyon

AM EINSCHIFFUNGSTAG

Bitte fahren Sie direkt mit Ihrem Pkw zum Parkhaus. Die Schiffsanlegestelle *Quai Claude Bernard* ist am Nachmittag für Autos gesperrt – ein direktes Ausladen des Gepäcks am Schiff ist daher nicht möglich.

- Ziehen Sie am Kassenautomaten eine Parkkarte, um die Schranke zu öffnen.
- Parken Sie auf Deck 7 oder 8.
- Laden Sie Ihr Gepäck aus und gehen Sie zu Fuß zum Schiff (ca. 10 Minuten). Alternativ empfehlen wir eine kurze Taxifahrt.
- Um das Parkhaus zu Fuß zu verlassen, drücken Sie auf den großen grünen Knopf - damit öffnet sich die Tür für Fußgänger.

AM AUSSCHIFFUNGSTAG

Am Morgen der Ausschiffung (ca. 08:30 Uhr) bringt Sie ein Mitarbeiter unserer Agentur zum Parkhaus, wo Sie Ihr Fahrzeug in Empfang nehmen.

Ab 9 Uhr haben Sie die Möglichkeit, am Anleger kurz zu halten, um Gepäck und Mitreisende abzuholen. Eine frühere Abreise mit dem PKW ist ohne Transfer und nur mit kurzem Halt, oberhalb des Anlegers, an der Straße möglich.

Wichtige Hinweise:

- Der Pier ist eine Fußgänger- und Fahrradzone - bitte fahren Sie vorsichtig.
- Sie können jederzeit mit Ihrer Parkkarte zum Auto zurück. Die Karte einfach im Automaten in der Eingangshalle einstecken – die Tür öffnet sich automatisch.
- Dieser Service gilt für Fahrzeuge bis max. 5,10 m Länge und 1,90 m Höhe. Größere Fahrzeuge werden in einem separaten Parkhaus mit gesonderten Bedingungen untergebracht. Bitte beachten Sie dies insbesondere bei Dachkoffern.



ANREISE MIT DER BAHN

A-ROSA TGV-ARRANGEMENT

Die Anreise mit dem über A-ROSA gebuchten TGV erfolgt **einen Tag vor Einschiffung**. Bitte begeben Sie sich nach Ankunft des Zuges eigenständig zu Ihrem **Hotel Radisson Blu** (fußläufig erreichbar, direkt am Bahnhof gelegen, Adresse siehe S. 8).

Transfer vom Hotel zum Schiff

Transferzeit & Treffpunkt: 13 Uhr vom Hotel Radisson Blu

Sobald alle Transfergäste eingetroffen sind, geht die Gruppe gemeinsam zu dem Transferfahrzeug am Bahnhof; je nach gebuchter Gästeanzahl kann dies ein Bus, ein Minibus oder ein Pkw sein. Es kann zu Wartezeiten kommen.

Wichtiger Hinweis: In TGV-Zügen besteht Kennzeichnungspflicht für Ihr Gepäck. Bitte bringen Sie gut lesbare Kofferanhänger mit Namen und Adresse an.

Die Transferzeit für Ihre Rückreise wird Ihnen an Bord rechtzeitig mitgeteilt. Bitte beachten Sie, dass Ihre TGV-/ICE-Tickets nur für die gebuchten Verbindungen gültig sind.

Bei Fragen wenden Sie sich gern am Anreisetag an Ihr A-ROSA Schiff. Die Telefonnummer finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Wichtig für Reisende mit DB-Fahrkarten

Bei Zugverspätung oder -ausfall senden Sie bitte:

- das ausgefüllte **Fahrgastrechte-Formular der DB**
- alle **Originalbelege/Fahrkarten**

an:

A-ROSA Flussschiff GmbH
Loggerweg 5
18055 Rostock

(Nicht direkt an die Deutsche Bahn - sonst ist eine Bearbeitung nicht möglich.)

INDIVIDUELL GEBUCHTE BAHNANREISE

Gästen, die ihre Bahnfahrt nicht über A-ROSA gebucht haben, empfehlen wir einen **individuellen Taxitransfer** vom Bahnhof zum Schiff (und zurück). Die Fahrtzeit beträgt je nach Bahnhof und Verkehrslage ca. 5-20 Minuten, die Kosten liegen bei ca. € 10-25 pro Strecke. An bestimmten Tagen sind Zuschläge möglich.

Am Rückreisetag hilft Ihnen unser A-ROSA Team gerne dabei, auf eigene Rechnung ein Taxi zum Bahnhof zu organisieren.



ANREISE MIT DEM FLUGZEUG

PARKEN AM ABFLUGHAFEN

Wenn Sie mit dem eigenen Auto zum Abflughafen anreisen, können Sie bequem über unseren Partner **Holiday Extras** einen Stellplatz buchen. Es gelten die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

www.holidayextras.com/de/arosa/parking

A-ROSA LINIENFLUGARRANGEMENT

Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie Ihren persönlichen „Filekey“ sowie den Flugplan mit allen relevanten Informationen.

Ankunft am Flughafen Lyon

Nach der Gepäckausgabe begeben Sie sich bitte direkt zum **A-ROSA Treffpunkt hinter dem Gepäckbereich**. Dort werden Sie von unseren örtlichen Partnern empfangen und zu den bereitstehenden Transferbussen begleitet.

Gegen ein Pfand von € 1 stehen Ihnen **Gepäckwagen** zur Verfügung, mit denen Sie Ihr Gepäck bequem zum Bus bringen können. Die Haltestelle befindet sich entweder an den **Ausgangs-Terminals** oder am **TGV-Bahnhof**.

Transferzeiten Ankunft

- 13:00 Uhr
- 15:00 Uhr

Da unsere Transferbusse in der Regel Gäste **mehrerer Flüge** gleichzeitig aufnehmen, kann es am Flughafen zu **Wartezeiten** kommen. Die Mitarbeitenden unserer Agentur vor Ort halten Sie über den weiteren Ablauf auf dem Laufenden.

Der Flughafen Lyon liegt rund **25 Kilometer** vom Schiffsanleger entfernt, die **Fahrzeit beträgt etwa 45 Minuten**.

Rückflug – Informationen zum Abreisetag

Die Abfahrtszeit Ihres Transfers zum Flughafen sowie Hinweise zur Gepäckkennzeichnung erhalten Sie rechtzeitig an Bord.

INDIVIDUELL GEBUCHTE FLUGANREISE

Vom Flughafen zum Schiff

Wenn Sie Ihren Flug selbst oder über ein Reisebüro organisiert haben, empfehlen wir für die Fahrt vom Flughafen zum Schiffsanleger einen **individuellen Taxitransfer**.

Die Kosten liegen bei etwa **€ 45 pro Strecke**, Gepäckstücke werden ggf. separat berechnet. Nacht-, Sonn- und Feiertagszuschläge sind je nach Taxiunternehmen möglich. Am Anreisetag stehen in der Regel **ausreichend Taxis direkt am Flughafen** zur Verfügung.

Vom Schiff zum Flughafen

Für Ihre Rückreise vom Schiff zum Flughafen bieten wir Ihnen an Bord einen organisierten Transfer zum Preis von € 30 pro Person an. Buchung einfach vor Ort.

HINWEISE

Check-in am Flughafen

In der Regel erfolgt der Check-in elektronisch an Automaten. Dafür benötigen Sie:

- Ihren maschinenlesbaren Ausweis oder Ihre Kreditkarte
- Ihren Filekey (siehe Fluginformationen)
- Bei Fragen hilft Ihnen das Flughafenpersonal weiter.

Online Check-in

- Eurowings: ab 72 Stunden vor Abflug
- Lufthansa & SWISS: ab 23 Stunden vor Abflug

Sicherheitsbestimmungen für Handgepäck

Flüssigkeiten bis max. 100 ml sind nur in einem verschließbaren 1-Liter-Plastikbeutel erlaubt. Nur ein Beutel pro Person. Medikamente und Spezialnahrung dürfen außerhalb des Beutels mitgeführt werden, müssen aber bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.

Medizinische Hinweise

Bitte melden Sie medizinisches Gerät oder Zubehör bis spätestens zwei Wochen vor Reisebeginn beim A-ROSA Service Center an.

Duty-Free Artikel

Duty-Free-Käufe aus der EU dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden (Kaufbeleg vom selben Tag erforderlich).

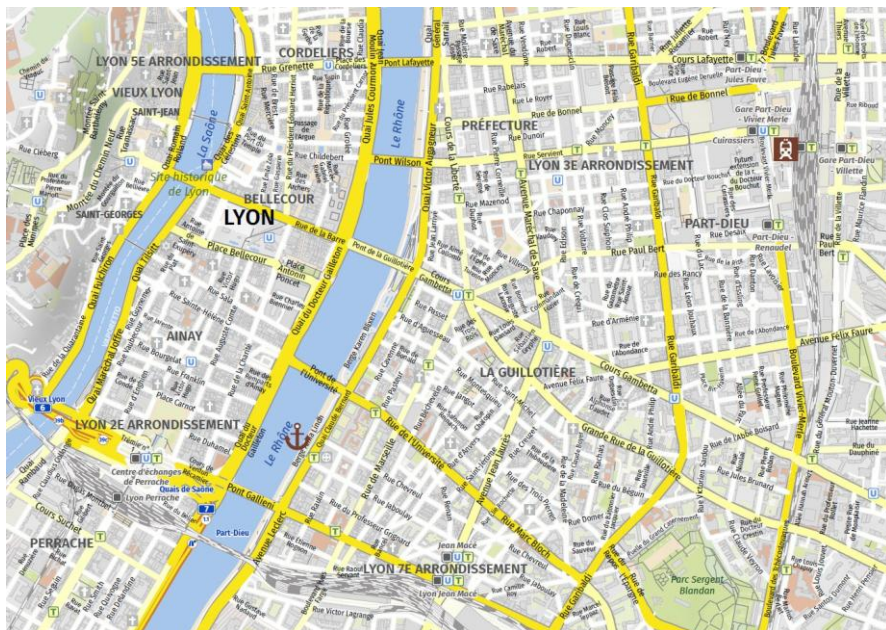
EIN- UND AUSSCHIFFUNG

LIEGEPLATZ

Die Ein- und Ausschiffung in Lyon erfolgt in der Saison 2025 voraussichtlich an folgendem Liegeplatz:

Quai Claude Bernard · F-69007 Lyon

<https://maps.app.goo.gl/ca747xctGJNRKtfQ8>



Hinweis: Liegeplätze können sich kurzfristig ändern. Sofern rechtzeitig bekannt, informieren wir Sie vorab. Im Fall einer kurzfristigen Änderung erhalten Sie direkt vor Ort am ursprünglich geplanten Liegeplatz weitere Informationen – entweder durch unsere Mitarbeitenden oder per Hinweisschild.

CHECK-IN

- **Ab 15:00 Uhr:** Kofferservice, Check-in & Kabinenbezug
- **Bitte gültige Ausweisdokumente für den Check-in bereithalten**

Wichtige Hinweise:

Die Eingabe persönlicher Daten im Schiffsmanifest ist verpflichtend.

Bitte bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn ergänzen: www.a-rosa.de/manifest

CHECK-OUT

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Schiff **bis spätestens 9:00 Uhr** zu verlassen.

Die genauen Abläufe erfahren Sie rechtzeitig an Bord.

WICHTIGE ADRESSEN

SCHIFFSANLEGER

Quai Claude Bernard
F-69007 Lyon

PARKHAUS PARC BERTHELOT

99 rue de Marseille
F-69007 Lyon

RADISSON BLU HOTEL LYON

129 Rue Servient
69003 Lyon, Frankreich

+33 4 78 63 55 00

HÔTEL LE ROYAL

20 Place Bellecour
F-69002 Lyon

+33 478-37 57 31

WICHTIGE TELEFONNUMMERN

In Notfällen erreichen Sie Ihr A-ROSA Schiff unter folgender Telefonnummer:

A-ROSA LUNA: +49 151 145 82 115

A-ROSA STELLA: +49 151 145 82 125

Ihre Experten für A-ROSA Flusskreuzfahrten



Atlantis Reisen GmbH

D-31515 Wunstorf/Hannover Tel. 05031-95420

E-Mail: aktion@atkf.de Internet: www.atlantisreisen.com