



NEU

Das Costa Preissystem 2013 Transparent und günstig

Mit dem **Costa Preissystem 2013** ist nichts einfacher, als die Wünsche Ihrer Kunden zu erfüllen. Denn in der Saison 2013 machen wir Ihnen das Buchen leicht. Und Ihre Kunden überzeugen wir mit eindeutigen Vorteilen.

Vorteile über Vorteile Transparent und günstig

- Früh** Frühbucher und Frühbucher Extra – Ihre Kunden buchen zu Kreuzfahrtpreisen so günstig wie nie zuvor mit bis zu € 350,- Ermäßigung.
- Buchen** Classic und Premium – die neuen Preiskategorien vereinfachen Ihnen die Beratung. Ihr Kunde kann sich unkompliziert und schnell für seine Wunschkabine und den damit verbundenen Service entscheiden.
- Versprochen!** Wir geben Ihnen unser Wort, dass Ihre Kunden mit dem Costa Katalogpreis nach Abzug der Frühbucherrabatte den garantiert günstigsten Katalogpreis gebucht haben.



Das Preissystem 2013 im Überblick

	Frühbucher Extra **	Frühbucher **	Katalogpreis
Buchungsfrist	<ul style="list-style-type: none"> • Abfahrten bis 31.05.2013: bis 30.09.2012 • Abfahrten bis Ende 2013: bis 31.03.2013 	Immer bis 2 Monate vor Reiseternin	-
Rabatt	<ul style="list-style-type: none"> - Kreuzfahrten bis 5 Tage Dauer: € 150,- Rabatt - Kreuzfahrten 6 bis 8 Tage Dauer: € 200,- Rabatt - Kreuzfahrten 9 bis 13 Tage Dauer: € 250,- Rabatt - Kreuzfahrten von 14 und mehr Tagen Dauer: € 350,- Rabatt 	<ul style="list-style-type: none"> - Kreuzfahrten bis 5 Tage Dauer: € 50,- Rabatt - Kreuzfahrten 6 bis 8 Tage Dauer: € 100,- Rabatt - Kreuzfahrten 9 bis 13 Tage Dauer: € 150,- Rabatt - Kreuzfahrten von 14 und mehr Tagen Dauer: € 250,- Rabatt 	-
Lage der Kabine	Abhängig von der Preiskategorie (Classic, Premium, Samsara oder Suite)	Abhängig von der Preiskategorie (Classic, Premium, Samsara oder Suite)	Abhängig von der Preiskategorie (Classic, Premium, Samsara oder Suite)
Wahl der Kabinennummer	✓	✓	✓
Kids&Teens gratis* <small>(ausgenommen Costa neoRomantica)</small>	✓	✓	✓
Gutschrift von CostaClub Punkten	✓	✓	✓
Optionsbuchung	✓	✓	✓
Warteliste	✓	✓	✓
Buchungskanal	<ul style="list-style-type: none"> - Costa Click - Amadeus TOMA - MySabre+merlin - Jack Plus 	<ul style="list-style-type: none"> - Costa Click - Amadeus TOMA - MySabre+merlin - Jack Plus 	<ul style="list-style-type: none"> - Costa Click - Amadeus TOMA - MySabre+merlin - Jack Plus
** Konditionen	Limitiertes Kontingent. Nicht gültig für Oberbetten. Nur mit dem 5% Frequent-Guest-Rabatt kombinierbar.	Limitiertes Kontingent. Nicht gültig für Oberbetten. Nur mit dem 5% Frequent-Guest-Rabatt kombinierbar.	-

* mit Ausnahme Serviceentgelt (mehr Informationen siehe Seite 4).





Die Preiskategorien 2013 im Überblick

Leistungsumfang	Classic	Premium	Samsara	Suite
Frühbucherrabatt Extra	✓	✓	✓	✓
Frühbucherrabatt	✓	✓	✓	✓
Kids&Teens gratis* (ausgenommen Costa neoRomantica)	✓	✓	✓	✓
Lage der Kabine	Auf den unteren Decks der Kategorie	Auf den oberen Decks der Kategorie	Auf den oberen Decks	-
Service	Standard	<ul style="list-style-type: none"> - Wahl der Tischzeit - kostenloses Frühstück auf der Kabine - 24 Stunden-Kabinenservice 	<ul style="list-style-type: none"> - Alle Vorteile der Premium-Kabinen - freier Zugang zum Samsara Spa - Mittag- und Abendessen im exklusiven Samsara Restaurant ohne feste Tischzeit - inklusive Wellness-Paket (Inbegriffene Services: Einladung zu einer Teezeremonie, 2 Wellness-Behandlungen, 2 Fitness- und Meditationseinheiten, 2 x Zugang zum Solarium) 	<ul style="list-style-type: none"> - Alle Vorteile der Premium Kabine - Besonders geräumige, hochwertige Suiten mit exklusiver Ausstattung - Bevorzugte Einschiffung - Persönlicher Butler - Eine Flasche Sekt und Canapés als kleine Aufmerksamkeit - Das Privileg, auf Wunsch in der Kabine zu speisen - Kissenauswahl „à la carte“
CostaClub	Einfache Gutschrift der Club-Punkte	Doppelte Gutschrift der Club-Punkte	Doppelte Gutschrift der Club-Punkte	Doppelte Gutschrift der Club-Punkte
Rabattgutschein	-	10 % Ermäßigung auf die nächste Kreuzfahrt, wenn diese innerhalb von 2 Jahren nach der ersten Buchung stattfindet und wieder mind. Premium gebucht wird.	10 % Ermäßigung auf die nächste Kreuzfahrt, wenn diese innerhalb von 2 Jahren nach der ersten Buchung stattfindet und wieder mind. Premium gebucht wird.	10 % Ermäßigung auf die nächste Kreuzfahrt, wenn diese innerhalb von 2 Jahren nach der ersten Buchung stattfindet und wieder mind. Premium gebucht wird.

* mit Ausnahme Serviceentgelt (mehr Informationen siehe Seite 4).





Das Costa Preisversprechen

Mit dem **Costa Preisversprechen** bieten wir Ihren Kunden garantierte Vorfriede von Anfang an! Denn bei einer langfristigen Buchung zum Classic- oder Premiumtarif können Ihre Kunden sicher sein, dass Sie auch **von eventuellen künftigen Preisänderungen des Katalogpreises profitieren**. Sollte sich der Classic- oder Premiumtarif einmal ändern, bekommt der Kunde automatisch den Differenzbetrag erstattet.

Serviceentgelt Winterprogramm 2012/2013

Für alle Hotelleistungen an Bord wird dem Konto des Gastes ein tägliches Serviceentgelt belastet. Die Zahlung wird erst am Ende der Kreuzfahrt fällig, und zwar in Abhängigkeit von den effektiv auf Kreuzfahrt verbrachten Tagen. Das tägliche Serviceentgelt wird demgemäß nur berechnet, wenn der Gast die Nacht an Bord verbringt, d.h. bei Unterbrechung oder frühzeitigem Abbruch der Kreuzfahrt wird kein Serviceentgelt geschuldet. Außerdem entfällt das Serviceentgelt für solche Tage, an denen der Gast aufgrund von Nichteinhaltung der an Bord üblichen Servicequalität mit dem Service nicht zufrieden war und dies unverzüglich bei der Rezeption dem Personal angezeigt hat. Der feste Betrag für das Serviceentgelt beläuft sich auf:

- **Mittelmeer, Dubai & die Emirate, Transatlantik** (ausgenommen Südamerika – Europa), **Trans-Suez, Weltreise, Karibik ab/bis Pointe-à-Pitre:** 7,00 Euro/Tag pro Gast ab 15 Jahren. Für Kinder zwischen 4 und 14 Jahren wird 50% des Betrags berechnet. Für Kinder unter 4 Jahren wird dieser Aufschlag nicht berechnet.
- **Karibik ab/bis Miami:** 11,00 USD/Tag pro Gast ab 15 Jahren. Für Kinder zwischen 4 und 14 Jahren wird 50% des Betrags berechnet. Für Kinder unter 4 Jahren wird dieser Aufschlag nicht berechnet.
- **Südamerika und Transatlantik Südamerika – Europa:** 10,00 USD/Tag pro Erwachsenem. Für Jugendliche zwischen 14 und 17 Jahren wird 50% des Betrags verrechnet. Für Kinder unter 14 Jahren wird dieser Aufschlag nicht berechnet.
- **Asien:** 11,00 USD/Tag pro Gast ab 15 Jahren. Für Kinder zwischen 4 und 14 Jahren wird 50% des Betrags berechnet. Für Kinder unter 4 Jahren wird dieser Aufschlag nicht berechnet.

Das Serviceentgelt kommt vollständig dem Bordpersonal als Anreiz zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität der angebotenen Leistungen zu Gute. Die Qualitätsstandards von Costa sind mit ISO 9001 zertifiziert und Costa Kreuzfahrten hat die internationale Zertifizierung SA 8000 für ethisch korrektes Verhalten und soziale Verantwortung erlangt. Eine Zahlung von weiterem Trinkgeld ist damit nicht notwendig und wird vom Personal nicht erwartet.